

## **AVISO DE PRIVACIDADE COLAPP**

### **Sumário**

<b>QUEM SOMOS</b>	<b>2</b>
<b>DEFINIÇÕES</b>	<b>2</b>
<b>RESPONSABILIDADE</b>	<b>3</b>
<b>COMO COLETAMOS DADOS</b>	<b>3</b>
<b>DADOS COLETADOS E SUA FINALIDADE</b>	<b>4</b>
<b>DIREITOS DO TITULAR</b>	<b>5</b>
<b>COMPARTILHAMENTO E DIVULGAÇÃO</b>	<b>5</b>
<b>ARMAZENAMENTO</b>	<b>6</b>
<b>MEDIDAS DE SEGURANÇA</b>	<b>7</b>
<b>TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS</b>	<b>7</b>
<b>CONFIRMAÇÃO DE AUTENTICIDADE</b>	<b>8</b>
<b>TOKENS E COOKIES</b>	<b>8</b>
<b>CRIANÇAS E ADOLESCENTES</b>	<b>8</b>
<b>MARKETING</b>	<b>9</b>
<b>CONSEQUÊNCIAS DE NÃO FORNECER SEUS DADOS</b>	<b>9</b>
<b>ALTERAÇÕES NO AVISO DE PRIVACIDADE</b>	<b>9</b>
<b>ENCARREGADO SOBRE O TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS</b>	<b>9</b>
<b>AUTORIDADE COMPETENTE</b>	<b>9</b>

A ColApp tem como missão apresentar para você um novo conceito de cashback, onde através da plataforma de negócios gera créditos para serem utilizados e reutilizados dentro da ferramenta quando e onde você quiser, por isso elaboramos este aviso de privacidade para informar sobre nossas operações com os seus dados pessoais.

Pedimos que leia atentamente este Aviso de Privacidade e qualquer controvérsia ou dúvida, você tem o direito de se comunicar com a gente através do nosso canal de privacidade através do contato [privacidade@colapp.com.br](mailto:privacidade@colapp.com.br).

## 1. QUEM SOMOS

A controladora dos dados, **COLAPP SOLUÇÕES INTELIGENTES LTDA**, registrada sob o CNPJ 39.830.325/0001-37, com sede à Rua Voluntarios do Hospital, 18, Sala 405, Centro, Urussanga-SC, CEP 88.840-000, apresenta este Aviso de Privacidade e se aplica a todos os usuários e clientes, incluindo, sites e apps, que de alguma forma tenham os dados pessoais tratados por nós.

## 2. DEFINIÇÕES

Este tópico tem o intuito de explicar, de forma clara e com foco na comunicação deste aviso, conceitos definidos na Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais(LGPD).

**Dados pessoais** é toda e qualquer informação que identifica ou possa identificar uma pessoa física.

**Operação de tratamento de dados:** qualquer ação que realizada com dados pessoais, como: coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

**Titular de dados:** Pessoa física a quem se refere o dado pessoal.

**Agentes de tratamento:** Controlador e Operador.

**Controlador:** Agente de tratamento responsável por conceder as diretrizes de como ocorrerão as operações de tratamento com os dados pessoais dos titulares.

**Operador:** Agente de tratamento que recebe as diretrizes do controlador e age conforme as suas orientações.

**Encarregado:** Profissional que exerce a comunicação entre o titular de dados e o controlador, bem como a ANPD.

**ANPD (Autoridade Nacional de Proteção de Dados Pessoais):** Órgão que possui responsabilidade em relação à privacidade e proteção de dados, bem como fiscalizar as empresas em relação à matéria.

### 3. RESPONSABILIDADE

A *ColApp* é responsável pela privacidade e proteção de dados dos clientes e usuários e por garantir que este aviso seja disponibilizado aos titulares dos dados antes que a empresa realize qualquer tipo de operação de tratamento com seus dados pessoais.

Todos os colaboradores da *ColApp* que interagem com os titulares dos dados são responsáveis por garantir que este aviso seja levado ao conhecimento do titular dos dados e que o tratamento de seus dados seja protegido.

### 4. COMO COLETAMOS DADOS

Você nos fornece diretamente a maioria dos dados pessoais que coletamos através das seguintes ferramentas: site, plataforma, redes sociais, telefone, whatsapp, e-mail.

Coletamos seus dados pessoais com as seguintes finalidades:

**Quando o Usuário subscreve na plataforma:** Coletamos e-mail, nome completo, telefone, CPF e data de nascimento.

**Através da execução dos serviços:** Serão confirmados os seguintes dados já fornecidos pelo usuário: endereço de entrega e coletadas informações financeiras para pagamento, tais como instituição bancária, conta corrente, agência e CPF ou chave pix, se necessário.

**Através da utilização da plataforma:** quando o usuário utiliza e interage com a plataforma, coletamos dados pessoais sobre a sua utilização de modo automático ou semiautomático, como a localização e seu dispositivo móvel.

**Quando você clica em anúncios,** e-mails de parceiros e outros conteúdos fornecidos por nós em outros sites.

Podemos utilizar essas informações para oferecer conteúdos personalizados como, por exemplo, anúncios, ofertas, descontos e resultados de buscas e outros. A maioria dos dispositivos móveis permite que o cliente desligue os serviços de localização.

**Através de atividades de interação com usuários:** para dar continuidade de interação e transmitir mais informações, os dados coletados no contato com o cliente ou em uma de nossas ferramentas podem ser utilizadas para oferecer conteúdos personalizados como, por exemplo, anúncios, resultados de buscas,

promoções, lançamentos de materiais, eventos relevantes e outros. Você pode, a qualquer momento, solicitar a alteração ou remoção de tais permissões de tratamento de dados, enviando um e-mail para [privacidade@colapp.com.br](mailto:privacidade@colapp.com.br), onde sua solicitação será analisada.

**Através de compartilhamento com empresas parceiras:** para obter uma informação verídica e confiável, coletamos dados pessoais que são disponibilizados, tais como e-mail, nome, número de CPF, telefones, data de nascimento e informações financeiras, como descrito no item compartilhamento e de acordo com a legislação aplicável.

## 5. DADOS COLETADOS E SUA FINALIDADE

Coletamos seus dados pessoais por diversos motivos, desta forma explicamos abaixo os dados pessoais e suas finalidades:

Os dados de e-mail, nome completo, telefone, CPF e data de nascimento são **imprescindíveis para cadastro na plataforma.**

A confirmação do e-mail é necessária para **validação do cadastro e autenticação de usuário.**

Na “sessão indicar” a coleta do e-mail do indicado é necessário para **realizar a indicação de sua rede e fazer a correlação com o seu perfil.**

Na “sessão saque” é necessário a inserção do nome do banco, agência e conta de sua titularidade para que *Colapp* realize a **autenticação da titularidade e envie o valor solicitado para o banco.**

Na “sessão transferência” é necessário o CPF do usuário que irá receber a transferência de créditos para **autenticação e validação de troca de créditos entre contas na plataforma.**

São utilizados os dados de histórico de compra e histórico de navegação na plataforma para fornecer, personalizar e melhorar sua experiência. Por exemplo, indicar produtos e ofertas de acordo com o seu perfil e para compreender de que forma você acessa e utiliza a plataforma, a fim de garantir a funcionalidade técnica, desenvolver novos produtos e serviços.

Podemos guardar registros de acesso à plataforma, como por exemplo: informações sobre as interações do usuário com a plataforma, incluindo a data e hora do envio de informações; Dados de transações bancárias ou financeiras em geral; Dados técnicos, que poderão incluir informações de URL, o endereço IP do Usuário, os tipos de dispositivos por este utilizados para acessar à Plataforma, identificações exclusivas do dispositivo, atributos do dispositivo, tipo de ligação à rede (por exemplo, Wi-Fi, 3G, LTE, Bluetooth) e fornecedor de rede, desempenho da rede e do dispositivo, tipo de navegador, idioma, informações que permitam a

gestão dos direitos digitais, sistema operativo e versão da plataforma, para, caso aconteça algum crime ou ato ilícito na plataforma, podermos identificar o responsável, em conformidade com o previsto no Marco Civil da Internet, prestar contas aos órgãos de fiscalização tributária e controle de operações financeiras, entre outras obrigações legais aplicáveis.

## 6. DIREITOS DO TITULAR

Gostaríamos de ter certeza de que você está totalmente ciente de todos os seus direitos relacionados à privacidade e proteção de dados pessoais, por isso elencamos a seguir os direitos:

- Da confirmação da existência de tratamento com dados pessoais;
- De acesso aos dados pessoais que nós tratamos a seu respeito, e pode também solicitar informações sobre: origem dos dados, a inexistência de registro, os critérios utilizados e finalidade do tratamento.
- A correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Da anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto em Lei;
- À portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa, sob certas condições;
- À eliminação dos dados pessoais tratados com o consentimento do titular, sob certas condições;
- À informação das entidades públicas e privadas com as quais o controlador realizou uso compartilhado de dados;
- Da informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa, o qual está descrito no item 16;
- De revogação do consentimento, nos termos da LGPD;
- De peticionamento em relação aos seus dados contra o controlador perante autoridade nacional;
- De oposição ao tratamento realizado com fundamento em uma das hipóteses de dispensa de consentimento;
- De revisão de decisões tomadas unicamente com base em tratamento automatizado de dados pessoais que afetem seus interesses, incluídas as decisões destinadas a definir o seu perfil pessoal, profissional, de consumo e de crédito ou os aspectos de sua personalidade;

Se você deseja exercer algum desses direitos, entre em contato através do e-mail [privacidade@colapp.com.br](mailto:privacidade@colapp.com.br) e responderemos no menor tempo possível e dentro do prazo legal.

## 7. COMPARTILHAMENTO E DIVULGAÇÃO

A *ColApp* não divulgará e/ou cederá seus Dados Pessoais a terceiros que não possuam vínculo jurídico com a *ColApp*.

Entretanto, poderemos compartilhar seus Dados Pessoais com terceiros que prestam serviços à *ColApp*, tais como servidores de armazenamento e processamento de dados, empresas contratadas para execução de serviços de marketing, dentre outros, que atuarão em nome da *ColApp* como Operadores ou Co-Controladores, os quais possuirão obrigações contratuais de sigilo, confidencialidade e de proteção aos Dados Pessoais.

Caso seja solicitado por autoridade competente no cumprimento de suas atribuições legais, ou por ordem, decreto, regulamento ou regra governamental, ou em caso de violações ou suspeita de violações desta ou da Lei, poderá ser requerido à *ColApp* disponibilizar as informações e Dados Pessoais que estiverem armazenadas em nosso poder. A *ColApp*, porém, se compromete a revelar estritamente as informações e Dados Pessoais necessários para atingir as finalidades exigidas.

À medida que a *ColApp* se desenvolve e cresce, podendo ser através, mas não se limitando a uma transação societária, como uma aquisição, incorporação, fusão, cisão ou através da venda ou compra de empresas, produtos e/ou ativos, os seus dados poderão ser transferidos para a nova empresa.

## 8. ARMAZENAMENTO

Os dados pessoais fornecidos à *ColApp* serão armazenados enquanto houver interesse no recebimento de informações relacionadas aos serviços prestados pela *ColApp*. Porém, o fornecimento deste material poderá ser cancelado e os dados pessoais armazenados serão excluídos, mediante solicitação a ser enviada para o e-mail [privacidade@colapp.com.br](mailto:privacidade@colapp.com.br).

Os dados pessoais e sensíveis fornecidos à *ColApp* serão armazenados durante a vigência do contrato, a fim de possibilitar a prestação dos serviços, e poderão ser preservados por um período após a rescisão do contrato, seja para cumprimento de obrigação legal ou regulatória, seja para resguardar os direitos da *ColApp*.

Ainda, podemos manter seus dados pessoais enquanto for necessário para fins comerciais legítimos e essenciais, tais como, manter o desempenho da

plataforma, tomar decisões empresariais acerca de funcionalidades com base em dados e cumprir as nossas obrigações legais.

Temos políticas de revisão e retenção em vigor para cumprir essas obrigações e conservamos alguns dados pessoais pelo tempo determinado em legislação pertinente.

A seu pedido, vamos eliminar os seus dados pessoais de modo que não o identifiquem, exceto se for legalmente obrigatório manter determinados dados pessoais, incluindo situações como as seguintes:

- Se formos obrigados a manter os dados pessoais para as nossas obrigações legais, fiscais, de auditoria e contabilidade, iremos reter seus dados pessoais necessários pelo período exigido pela legislação aplicável;
- Sempre que necessário para os nossos legítimos interesses comerciais, como a prevenção contra fraudes ou para manter a segurança dos nossos usuários.
- Quando você nos der seu consentimento para que utilizemos seus dados para marketing direto, manteremos esses dados até que você exerça seu direito de oposição e/ou retirar seu consentimento, ou descadastramento.

## 9. MEDIDAS DE SEGURANÇA

A *ColApp* preza pela segurança das informações e dos dados pessoais dos clientes, colaboradores e parceiros de negócios, por isso, investe continuamente e dispõe de medidas técnicas e administrativas de segurança para proteger seus dados, alinhadas às melhores práticas de segurança da informação, contudo sabemos que nenhum sistema é completamente seguro.

Por isso, estamos sempre em busca de métodos de proteção contra ações danosas que visam utilizar, acessar, alterar e/ou destruir dados indevidamente, e utilizamos os seguintes mecanismos e ferramentas:

- Controle de acesso físico aos ambientes corporativos, onde o acesso é restrito;
- Acesso aos dados somente por profissionais que exercem funções necessárias para atendimento das finalidades específicas;
- Aplicamos mecanismos de autenticação de acesso aos registros capazes de individualizar o responsável pelo tratamento e acesso dos dados coletados em decorrência da utilização da plataforma, com registro de logs;
- Monitoramento contínuo dos sistemas de informações, de modo a prevenir, detectar e bloquear ações danosas;
- Armazenamento e transferência de dados utilizando métodos seguros.

## 10. TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS

A internet é um ambiente global, e alguns serviços da *ColApp* podem realizar transferências internacionais com seus dados, pois utiliza alguns produtos ou serviços (ou partes deles) que não estão hospedados no Brasil, ficando localizados em Minneapolis - USA.

Bem como, nossas subcontratadas ou parceiras podem não estar sediadas em território nacional, desta maneira podem ocorrer tratamento com seus dados pessoais em outros países.

Nestes casos, nas transferências internacionais realizadas pela *ColApp*, subcontratadas e parceiras são adotamos medidas para garantir que quaisquer informações coletadas sejam tratadas com segurança, conforme os padrões de proteção de dado e estão submetidas a este aviso de privacidade, bem como a instrumentos jurídicos que asseguram o cumprimento de todas as obrigações legais.

## 11. CONFIRMAÇÃO DE AUTENTICIDADE

Ao recebermos uma requisição para exercer qualquer um dos direitos descritos no item 6, quando você se cadastra em nossa plataforma ou quando você entra em contato com a gente para saber sobre algum determinado produto ou serviço, podemos pedir que você confirme sua identidade antes de agirmos com base em sua solicitação.

Esta confirmação é necessária para garantirmos que estamos em contato com a pessoa correta e demonstra o quanto seus dados estão protegidos e são mantidos em segurança.

## 12. TOKENS E COOKIES

A *ColApp* utiliza em sua maioria tokens para não ter qualquer rastreabilidade dos usuários, porém em alguns momento, podem ser coletados "cookies" (pequenos pacotes de dados pessoais com informações sobre as configurações de exibição usadas ou o endereço de IP, por exemplo) quando você entra em nosso site para fins de marketing, aprender mais sobre seus interesses, fornecer recursos e serviços essenciais e também para:

- Realização de pesquisas e diagnósticos para melhorar o conteúdo, produtos e serviços;
- Otimizar estratégias de melhorias de apresentação dos serviços;

- Impedir atividades fraudulentas;
- Melhorar a segurança.

O usuário do site pode optar em desativar os "cookies" de marketing, desmarcando a opção no momento do acesso ao site.

## 13. CRIANÇAS E ADOLESCENTES

A Plataforma não se destina a menores de 18 anos e não coletamos deliberadamente dados pessoais de crianças e adolescentes. Se o usuário for menor de 18 anos, não deverá utilizar a plataforma e nem nos fornecer quaisquer dados pessoais.

Se tomarmos conhecimento de que coletamos dados pessoais de uma criança ou adolescente, tomaremos as medidas razoáveis para eliminar os dados pessoais em questão.

## 14. MARKETING

Desejamos sempre manter nossa missão, desta forma, se você concordar em receber material informativo e informação sobre nossos novos produtos e serviços, compartilhando seus dados, você sempre poderá cancelar em uma data posterior. Bem como, você tem o direito de, a qualquer momento, impedir que a *Colapp* o contate para fins de marketing.

Se você não deseja mais ser contatado para fins de marketing entre em contato conosco através do e-mail [privacidade@colapp.com.br](mailto:privacidade@colapp.com.br).

## 15. CONSEQUÊNCIAS DE NÃO FORNECER SEUS DADOS

O fornecimento dos seus dados pessoais não é obrigatório, mas essas informações são necessárias para o fornecimento dos nossos serviços e produtos, desta forma, não seremos capazes de oferecer alguns/todos os nossos serviços sem seus dados.

## 16. ALTERAÇÕES NO AVISO DE PRIVACIDADE

A ColApp mantém seu aviso de privacidade sob revisão periódica e coloca quaisquer atualizações nesta página da web. Este aviso de privacidade foi atualizado pela última vez em **20/08/2022**

## 17. ENCARREGADO SOBRE O TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

Se você tiver alguma dúvida sobre nosso aviso de privacidade, mesmo após a leitura, os dados que mantemos sobre você, ou se gostaria de exercer um de seus direitos de proteção de dados, você pode nos contatar através do nosso canal de privacidade no e-mail: [privacidade@colapp.com.br](mailto:privacidade@colapp.com.br).

## 18. AUTORIDADE COMPETENTE

A ColApp apenas trata seus dados pessoais em conformidade com este aviso de privacidade e de acordo com a legislação de proteção de dados vigente. Se, no entanto, você deseja fazer uma reclamação sobre nossas atividades em relação aos seus dados pessoais ou estiver insatisfeito com a forma como lidamos com suas informações, você tem o direito de apresentar uma reclamação à autoridade de controle responsável, conforme informações de contato, email: [anpd@anpd.gov.br](mailto:anpd@anpd.gov.br) e telefone: (61) 3411-5961.